

REGULAMIN WSPÓŁPRACY W RAMACH SYSTEMU REKOMENDACJI MIEJSC PRZYJAZNYCH ROWERZYSTOM W WOJEWÓDZTWIE MAŁOPOLSKIM

zwany dalej „Regulaminem współpracy”

Rozdział I

Idea systemu rekomendacji

1. Celem głównym systemu rekomendacji jest rozwój i promocja systemu obsługi turystów rowerowych na obszarze województwa małopolskiego.
2. System rekomendacji jest odpowiedzią na zdiagnozowane potrzeby odbiorców szlaku - rowerzystów, dla których jednolity i porównywalny system rekomendacji obiektów na trasach rowerowych jest istotnym wyznacznikiem jakości produktu turystycznego.
3. System rekomendacji ma charakter **otwarty i nieodpłatny** dla wszystkich zainteresowanych podmiotów, które wypełnią i prześlą poprawnie wypełniony formularz zgłoszeniowy oraz spełnią wszystkie **obowiązkowe kryteria** określone w Rozdziale III Regulaminu współpracy.
4. Dla zachowania wysokiej jakości oferowanych usług oraz prawdziwości przekazywanych informacji zakłada się realizację procedury weryfikacji obiektów zainteresowanych udziałem w systemie przez Organizatora Systemu Rekomendacji, zewnętrznych audytorów oraz przez turystów rowerowych.
5. Podmiotem wdrażającym system rekomendacji (Organizatorem Systemu Rekomendacji) jest Województwo Małopolskie – zadanie realizuje Departament Turystyki i Sportu Urzędu Marszałkowskiego Województwa Małopolskiego.
6. Organizator Systemu Rekomendacji zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Regulaminie współpracy.

Rozdział II

Rodzaje Miejsc Przyjaznych Rowerzystom

1. Obiekty ubiegające się o rekomendację Miejsca Przyjaznego Rowerzystom (MPR) muszą być zlokalizowane (prowadzić działalność) na obszarze województwa małopolskiego, w odległości nie większej niż 15 km od sieci tras rowerowych VeloMałopolska (odległość mierzona jako dojazd rowerem od trasy rowerowej do obiektu drogami publicznymi, nie w linii prostej). Dopuszcza się większą odległość, niż wskazaną powyżej, po uzyskaniu zgody Organizatora Systemu.

2. Rekomendacja obejmuje obiekty świadczące usługi na rzecz rowerzystów, podzielone na następujące kategorie ogólne:
- a) **OBIEKTY NOCLEGOWE** - obiekty świadczące usługi krótkotrwałego wynajmu miejsc noclegowych, zarówno całoroczne, jak i sezonowe. Obiekt musi zapewniać minimum 6 miejsc noclegowych. Usługi hotelowe mogą być świadczone w obiektach hotelarskich oraz w innych (nieskategoryzowanych) obiektach. Nieskategoryzowany obiekt powinien spełniać minimalne wymagania co do wyposażenia określone dla innych obiektów, w których świadczone są usługi hotelarskie zgodnie z rozporządzeniem Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 29 sierpnia 2004 r. w sprawie obiektów hotelarskich i innych obiektów, w których są świadczone usługi hotelarskie, (Dz.U. z 2016 r. nr 22, poz. 169). Na podstawie ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych (Dz.U. z 2016 r. poz.187, z późn. zm.) przedsiębiorca/rolnik ma obowiązek zgłosić taki obiekt do ewidencji innych obiektów, w których są świadczone usługi hotelarskie prowadzone przez wójta (burmistrza, prezydenta miasta) właściwego ze względu na miejsce położenia tego obiektu.
 - b) **OBIEKTY GASTRONOMICZNE** – zakłady lub punkty gastronomiczne stałe lub sezonowe, których przedmiotem działalności jest przygotowanie oraz sprzedaż posiłków i napojów do spożycia na miejscu i na wynos np. restauracje, karczmy regionalne, gospody, bary szybkiej obsługi, jadalnie, food trucki, kebaby, pizzerie, naleśnikarnie, kawiarnie, cukiernie, lodziarnie itp.
 - c) **ATRAKCJE TURYSTYCZNE** – do których wstęp jest odpłatny lub nieodpłatny, ale posiadają swojego zarządcę, np. zabytki (architektoniczne, sakralne, archeologiczne, etnograficzne, zabytkowe cmentarze), muzea, galerie, parki narodowe, parki krajobrazowe, rezerваты, jaskinie, podziemne trasy turystyczne, kąpieliska, baseny termalne, aquaparki, zorganizowane miejsca do wędkowania, platformy i wieże widokowe, rejs statkiem, przejazd zabytkową kolejką lub drezyną itp.
 - d) **INFORMACJE TURYSTYCZNE**; tj. punkty i centra informacji turystycznej stanowiące miejsce bezpośredniego kontaktu turysty z informatorem oraz należące do sieci informacji turystycznej spełniające wymogi określone przez Polską Organizację Turystyczną, oznakowane specjalnym znakiem „i”, zgodnie z wytycznymi Polskiego Systemu Informacji Turystycznej. Kategoria ta nie może być przyznawana innym podmiotom, u których usługi informacji turystycznej są dodatkowym obszarem działania w ramach prowadzonej działalności.
 - e) **POZOSTAŁE OBIEKTY USŁUGOWE** np. serwisy rowerowe, wypożyczalnie rowerów i sprzętu turystycznego, biura podróży, stacje paliw, galerie handlowe, sklepy wielobranżowe i inne.
3. Obiekt może ubiegać się o rekomendację MPR w kilku wybranych kategoriach, które charakteryzują profil jego działalności. By otrzymać status MPR obiekt musi spełnić minimum jakim są kryteria obowiązkowe szczegółowo określone w Rozdziale III Regulaminu współpracy.

Rozdział III

Standardy Miejsca Przyjaznego Rowerzystom

1. Niniejszy rozdział określa standardy brane pod uwagę przy klasyfikowaniu obiektu jako Miejsca Przyjaznego Rowerzystom.

2. Standardy wynikają z oczekiwań turystów rowerowych, typu rekomendowanego obiektu oraz przyjętej transparentnej i nieodpłatnej formuły systemu nadawania rekomendacji. Dotyczą one elementów oferty niezbędnych z punktu widzenia turysty rowerowego, jakie posiadać powinien obiekt "przyjazny rowerzystom" i służą wyłącznie do charakterystyki zakresu usług, oferowanych przez Miejsca Przyjazne Rowerzystom.
3. Standardy mają na celu przede wszystkim promocję dobrych praktyk w zakresie obsługi turystów rowerowych w województwie małopolskim. Organizator Systemu Rekomendacji zapewnia umieszczenie na stronie internetowej narowery.visitmalopolska.pl wszystkich, zgłoszonych poprawnie pod względem formalnym obiektów, które spełniły w danej kategorii kryteria obowiązkowe opisane w punkcie poniżej.
4. Miejsca Przyjazne Rowerzystom w kategorii: **OBIEKTY NOCLEGOWE** zapewniać powinny następujące, podstawowe świadczenia na rzecz rowerzystów:
 - 1) skorzystanie przez turystę z pobytu na jedną dobę - **kryterium obowiązkowe**,
 - 2) bezpieczne i nieodpłatne przechowanie rowerów wraz z bagażem w trakcie pobytu - **kryterium obowiązkowe**,
 - 3) nieodpłatne udostępnianie narzędzi do podstawowych napraw rowerów - **kryterium obowiązkowe**,
 - 4) posiadanie aktualnej informacji o pobliskich punktach serwisowych i sklepach rowerowych lub sprzedaż części zamiennych do rowerów - **kryterium obowiązkowe**,
 - 5) posiadanie informacji/odnośnika do strony internetowej narowery.visitmalopolska.pl z informacją, że można z niej pobrać mapy, w tym do samodzielnego wydruku, oraz ślady gpx tras rowerowych w Małopolsce - **kryterium obowiązkowe**.
5. Miejsca Przyjazne Rowerzystom w kategorii: **OBIEKTY GASTRONOMICZNE, ATRAKCJE TURYSTYCZNE, INFORMACJE TURYSTYCZNE, POZOSTAŁE OBIEKTY USŁUGOWE** zapewniać powinny następujące, podstawowe świadczenia na rzecz rowerzystów:
 - 1) bezpieczny, nieodpłatny parking rowerowy - **kryterium obowiązkowe**,
(kryterium to nie dotyczy ATRAKCJI TURYSTYCZNEJ, po której można poruszać się z rowerem lub na którą można zabrać rower np. rejs statkiem, przejazd pociągiem retro)
 - 2) nieodpłatne udostępnianie narzędzi do podstawowych napraw rowerów - **kryterium obowiązkowe**,
 - 3) posiadanie aktualnej informacji o pobliskich punktach serwisowych i sklepach rowerowych lub sprzedaż części zamiennych do rowerów - **kryterium obowiązkowe**,
 - 4) posiadanie informacji/odnośnika do strony internetowej narowery.visitmalopolska.pl z informacją, że można z niej pobrać mapy, w tym do samodzielnego wydruku, oraz ślady gpx tras rowerowych w Małopolsce - **kryterium obowiązkowe**.
6. Usługi dodatkowe dedykowane rowerzystom oraz inne udogodnienia w obiekcie, zawarte w formularzu zgłoszenia, opisują dodatkowe elementy, produkty i usługi, oferowane przez Miejsca Przyjazne Rowerzystom. Opisy te pozwalają na lepsze dopasowanie oferty obiektu do oczekiwań klienta - turysty rowerowego.
7. Usługi dodatkowe dedykowane rowerzystom będą brane pod uwagę, jeśli w ofercie obiektu na stronie internetowej jest dostępna informacja o świadczonych tego typu usługach.

Rozdział IV

Szczegółowy opis kryteriów klasyfikacji Miejsca Przyjaznego Rowerzystom

Niniejszy rozdział szczegółowo opisuje kryteria, brane pod uwagę przy ocenie spełniania standardów określonych dla Miejsca Przyjaznego Rowerzystom.

1. **Kryterium: bezpieczny, nieodpłatny parking rowerowy** oznacza, że zainteresowany uzyskaniem rekomendacji MPR podmiot dysponuje wydzielonym terenem w formie „parkingu rowerowego” wyposażonym w stojaki rowerowe umożliwiające bezpieczne przypięcie roweru do stojaka (rekomendowane stojaki w kształcie „bramki”/litera „U” lub inne umożliwiające przypięcie ramy roweru) lub też inne miejsce do bezpiecznego przechowania np. z monitoringiem. *Dostępność infrastruktury, dającej możliwość pozostawienia roweru w czasie zwiedzania atrakcji turystycznej, znacząco poprawia komfort rowerzystów w trakcie wycieczki.*

Uwaga: Kryterium to nie dotyczy obiektów, które spełniają kryterium nr 6.

2. **Kryterium: nieodpłatne udostępnianie narzędzi do podstawowych napraw rowerów** oznacza, że zainteresowany uzyskaniem rekomendacji MPR podmiot zapewnia rowerzystom narzędzia, pozwalające na dokonanie podstawowych napraw i regulacji roweru. Taki zestaw powinien być dostępny nieodpłatnie na terenie obiektu i zawierać co najmniej: komplet (zestaw) kluczy typu „imbus”, komplet (zestaw) kluczy płaskich, komplet (zestaw) śrubokrętów „krzyżakowych”, komplet (zestaw) śrubokrętów płaskich, zestaw łyżek do zdejmowania/zakładania opon rowerowych, rozkuwacz do łańcucha rowerowego, zestaw łątek do opon z klejem i serwisową pompką rowerową, podłogową. Dodatkowym atutem, który nie jest obowiązkowy, jest posiadanie serwisowanego stojaka rowerowego. *Taki zestaw narzędzi zwiększa poczucie bezpieczeństwa rowerzystów i ułatwia bieżące naprawy sprzętu, bez konieczności wożenia całego zestawu narzędzi ze sobą lub szukania w przypadku drobniejszych awarii serwisów i sklepów rowerowych w celu skorzystania z ich usług.*
3. **Kryterium: posiadanie aktualnej informacji o pobliskich punktach serwisowych i sklepach rowerowych lub sprzedaż części zamiennych do rowerów** oznacza, że dostępna jest w obiekcie w widocznym miejscu aktualna informacja o pobliskich serwisach i sklepach rowerowych z telefonami i godzinami otwarcia lub też obiekt oferuje odpłatnie części zamienne do rowerów, o charakterze typowym, często psujących się w trasie lub ulegającym zgubieniu np. śruby, nakrętki, linki, manetki. *Dostępność tych narzędzi ułatwia naprawę sprzętu i oszczędza czas na poszukiwanie sklepu lub serwisu rowerowego.*
4. **Kryterium: posiadanie informacji/odnośnika do strony internetowej narowery.visitmalopolska.pl** oznacza, że dostępna jest w obiekcie w widocznym miejscu informacja o stronie internetowej, na której można pobrać mapy, w tym do samodzielnego wydruku, oraz informacje o atrakcjach i ślady GPS tras rowerowych w Małopolsce.
5. **Kryterium: możliwość skorzystania przez turystę z pobytu na jedną dobę** oznacza, że zainteresowany uzyskaniem rekomendacji MPR podmiot dysponuje minimum 6 miejscami noclegowymi i deklaruje gotowość przyjmowania rowerzystów na jedną dobę hotelową. Deklaracja jest wiążąca przez cały okres funkcjonowania obiektu. W przypadku obiektów sezonowych - deklaracja jest wiążąca przez wskazane w formularzu zgłoszeniowym miesiące. *Jak wynika z badań, znaczna część rowerzystów realizuje model turystyki, bazujący na przemieszczaniu się codziennie z jednego miejsca do drugiego. Tym*

samym rowerzyści będą często zainteresowani korzystaniem z usług danego obiektu noclegowego tylko przez jedną noc.

Uwaga: kryterium dotyczy tylko kategorii: obiekty noclegowe

6. **Kryterium: bezpieczne i nieodpłatne przechowanie rowerów wraz z bagażami w trakcie pobytu** oznacza, że zainteresowany uzyskaniem rekomendacji MPR podmiot posiada zamknięte, wydzielone i przeznaczone do tego celu pomieszczenie, w którym można nieodpłatnie (w cenie noclegu) zostawić rowery wraz z częścią bagażu. Pomieszczenie musi być łatwo dostępne (najlepiej na parterze, brak wąskich przejść, schodów), zamknięte na klucz i chronione przed niekorzystnymi czynnikami atmosferycznymi, takimi jak woda, wiatr, śnieg. Wielkość pomieszczenia pozwalać musi na przechowanie minimum 6 rowerów wraz z wyposażeniem. *Bezpieczne przechowanie roweru w czasie pobytu, przede wszystkim związanego z noclegiem, to podstawowa cecha, wskazywana przez rowerzystów jako kryterium obiektu przyjaznego rowerzystom.*

Uwaga: kryterium dotyczy tylko kategorii: obiekty noclegowe.

Rozdział V

Procedura rekomendacji

1. Udział w systemie rekomendacji jest **nieodpłatny i dobrowolny**.
2. Koszty związane z prowadzeniem i obsługą systemu rekomendacji są finansowane ze środków finansowych Organizatora Systemu Rekomendacji.
3. Podstawą zgłoszenia udziału w systemie rekomendacji jest wypełnienie formularza zgłoszeniowego w formie elektronicznej wraz z oświadczeniem o zapoznaniu się wnioskodawcy z Regulaminem współpracy, akceptacją jego warunków, deklaracją prawdziwości składanego oświadczenia. W przypadku ubiegania się o uzyskanie rekomendacji MPR w kategorii „OBIEKTY NOCLEGOWE” przez inny obiekt, w którym są świadczone usługi hotelarskie, należy dołączyć potwierdzoną za zgodność z oryginałem kopię wpisu do ewidencji innych obiektów, w których świadczone są usługi hotelarskie prowadzonej przez wójta (burmistrza, prezydenta miasta) właściwego ze względu na miejsce położenia obiektu wraz z oświadczeniem o jego aktualności.

Formularz zgłoszeniowy jest dostępny na stronie internetowej malopolska.pl/mpr.

4. Przesłane formularze zgłoszeniowe zostaną sprawdzone pod względem formalnym, czy podano wszystkie obowiązkowe informacje. Obiekty, których zgłoszenia nie będą wypełnione we właściwy sposób, zostaną poproszone o uzupełnienia lub wyjaśnienia.
5. Poprawne zgłoszenia zostaną poddane weryfikacji przez audytora, wyznaczonego przez Organizatora Systemu Rekomendacji, który sprawdzi na miejscu, lub w inny dostępny sposób, jakość oferowanych usług, ich zgodność ze zgłoszeniem oraz spełnianie warunków określonych w systemie rekomendacji.
6. Wszystkie zgłoszone obiekty, spełniające kryteria obowiązkowe i formalne, zostaną umieszczone na stronie internetowej narowery.visitmalopolska.pl.
7. Obiekty, których zgłoszenia nie spełniają warunków regulaminu zostają odrzucone, a wnioskodawca otrzyma informację w tym zakresie na podany w formularzu adres mailowy.

8. Rekomendacja przyznawana jest bezterminowo, pod warunkiem stałego utrzymywania jakości zadeklarowanych usług, z zastrzeżeniem ust. 10 i 12.
9. Obiekty zainteresowane udziałem w systemie rekomendacji wyrażają zgodę na poddanie się weryfikacji zgodności deklarowanych kryteriów oraz warunków oferowanych turystom przez Organizatora Systemu Rekomendacji i zewnętrznych audytorów. Weryfikacja przeprowadzana będzie nie rzadziej niż raz na dwa lata i polegać będzie na sprawdzeniu wiarygodności informacji wskazanych w formularzu zgłoszeniowym poprzez porównanie ze stanem faktycznym. Szerzej o sposobie monitorowania jakości świadczonych usług w rozdziale VIII Regulaminu współpracy.
10. W każdym momencie po otrzymaniu rekomendacji podmiot posiadający rekomendację MPR może zgłosić pisemnie lub mailowo rezygnację z udziału w systemie. Rezygnacja nie powoduje dla MPR żadnych, w tym finansowych, zobowiązań wobec Organizatora Systemu Rekomendacji.
11. Podmiot posiadający rekomendację ma obowiązek informowania Organizatora Systemu Rekomendacji o wszelkich zmianach danych zawartych w formularzu zgłoszenia, np. danych kontaktowych, nazwy podmiotu, okresu prowadzenia działalności itp. Na tej podstawie Organizator dokona aktualizacji danych obiektu na stronie internetowej narowery.visitmalopolska.pl.
12. W przypadku uzyskania przez Organizatora Systemu Rekomendacji informacji powodujących, że podmiot posiadający rekomendację nie spełnia już warunków Regulaminu współpracy (np. zaprzestanie prowadzenia działalności gospodarczej, zmiana charakteru świadczonych usług, itp.), Organizator Systemu Rekomendacji może cofnąć statusu MPR oraz usunąć obiekt z systemu rekomendacji a podmiot posiadający rekomendację, nie spełniający warunków Regulaminu współpracy otrzyma mailową informację w tym zakresie.

Rozdział VI

Transparentność wyboru MPR-ów

1. Wnioski o przyznanie rekomendacji Miejsca Przyjazne Rowerzystom przyjmowane są w ramach naboru pilotażowego, w terminach przedstawionych w informacji opublikowanej na stronie internetowej narowery.visitmalopolska.pl/mpr. Terminy naboru pilotażowego mogą ulec zmianie.
2. Informacje o warunkach przystąpienia do systemu rekomendacji podawane są do publicznej wiadomości na stronie internetowej Organizatora Systemu Rekomendacji oraz przy użyciu innych kanałów promocyjno-informacyjnych.
3. Organizator Systemu Rekomendacji zobowiązuje się do równego traktowania wszystkich rekomendowanych MPR w zakresie ilości, sposobu i formy przekazywanych informacji na stronie www, materiałach promocyjnych oraz innych działaniach podejmowanych przez Organizatora Systemu Rekomendacji w ramach promocji systemu rekomendacji Miejsc Przyjaznych Rowerzystom w województwie małopolskim.

Rozdział VII

Szczegółowe zasady współpracy w ramach systemu Miejsc Przyjaznych Rowerzyście

1. Organizator Systemu Rekomendacji zobowiązuje się wobec wszystkich podmiotów, które uzyskają rekomendację do:
 - a) udzielenia czasowej nieodpłatnej licencji na korzystanie ze znaku towarowego – logo Miejsce Przyjazne Rowerzystom, które jest stosowane w województwie małopolskim,
 - b) przekazania właścicielowi MPR, w ciągu 7 dni od dnia przyznania rekomendacji, wzorów materiałów graficznych i informacyjnych, zawierających logo Miejsce Przyjazne Rowerzystom. Stosowanie tych elementów podlega ochronie prawnej i jest możliwe tylko przez obiekty rekomendowane na bazie niniejszego Regulaminu współpracy. Wzór materiałów stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu współpracy.
 - c) nieodpłatnego umieszczenia informacji o obiekcie posiadającym rekomendację na oficjalnej stronie internetowej narowery.visitmalopolska.pl, obejmujących:
 - dane kontaktowe do obiektu (adres, telefon, e-mail, strona www, itp.),
 - krótki opis obiektu i zakres świadczonych usług. Opis może zawierać maksymalnie 500 znaków ze spacjami. Organizator Systemu Rekomendacji zastrzega sobie prawo do redakcji treści i dokonania modyfikacji w opisie dla ujednoczenia sposobu opisu wszystkich obiektów prezentowanych na stronie internetowej,
 - maksymalnie 5 zdjęć obiektu, do których właściciel obiektu posiada pełne prawa autorskie i majątkowe i nie narusza praw osób trzecich. Dla spełnienia niniejszego warunku właściciel obiektu zobowiązuje się do przekazania maksymalnie 5 kolorowych fotografii, w rozdzielczości nie mniejszej niż 1920x600 px w formacie jpg. Wielkość pojedynczego zdjęcia nie powinna przekraczać 5 MB. Fotografie powinny być dobrej jakości, a ich zawartość musi odzwierciedlać zakres świadczonych usług określonych w formularzu zgłoszeniowym. Organizator Systemu Rekomendacji może odmówić publikacji zdjęć obiektu, jeśli zdjęcia nie spełnią powyższych warunków.
2. Ponadto Organizator Systemu Rekomendacji może:
 - a) umieszczać informacje o obiekcie w wybranych drukowanych materiałach promocyjnych wydawanych przez Organizatora, w sposób zależny od specyfiki danego wydawnictwa i dostępnej objętości,
 - b) organizować konkursy, rankingi, statystyki i inne akcje oraz wydarzenia, mające na celu promocję idei systemu rekomendacji MPR wśród potencjalnych odbiorców,
 - c) prowadzić spotkania, warsztaty, akcje informacyjne i edukacyjne, mające na celu popularyzację idei i podnoszenie jakości standardu oferty MPR-ów w województwie małopolskim, jak również integrację MPR-ów,
 - d) zapraszać przedstawicieli rekomendowanych MPR-ów na spotkania oraz zapewniać im udział w działaniach, mających na celu budowę trwałej sieci współpracy oraz wysoką jakość usług oferowanych turystom rowerowym na terenie województwa małopolskiego,
 - e) dostarczać nieodpłatne materiały promujące turystykę rowerową w województwie małopolskim.

3. Obiekt, który uzyskał rekomendację, zobowiązuje się do:
 - a) oznaczenia obiektu w widocznym miejscu tabliczką i certyfikatem Miejsce Przyjazne Rowerzystom,
 - b) utrzymywania przez cały czas zadeklarowanych standardów wskazanych w kryteriach MPR,
 - c) przekazania Organizatorowi Systemu Rekomendacji licencji niewyłącznej do zdjęć i opisu obiektu, które zostaną umieszczone na stronie internetowej narowery.visitmalopolska.pl oraz potencjalnie w innych publikacjach i materiałach promocyjnych,
 - d) umieszczenia na swojej stronie internetowej:
 - banera informującego o przynależności do sieci rekomendowanych MPR,
 - odnośnika w formie aktywnego linku lub banera do strony internetowej narowery.visitmalopolska.pl.

Zakres i umiejscowienie ww. materiałów uzależnione będzie od możliwości technologicznych strony internetowej obiektu. Materiały zostaną dostarczone przez Organizatora Systemu Rekomendacji wraz z materiałami graficznymi, o których mowa w pkt 1 lit. b).

- e) umożliwienia kontroli spełniania kryteriów Miejsca Przyjaznego Rowerzystom w ramach okresowych i/lub anonimowych audytów.

Rozdział VIII

Monitoring utrzymywania standardu świadczonych usług

1. Organizator Systemu Rekomendacji jest uprawniony do prowadzenia monitoringu sposobu spełniania przez zgłoszone obiekty standardów i kryteriów określonych w formularzu zgłoszeniowym.
2. Przyjmuje się następujące sposoby weryfikacji zgodności zadeklarowanych kryteriów oraz warunków oferowanych turystom:
 - a) weryfikacja (osobista, telefoniczna i mailowa) możliwości rezerwacji noclegu w obiekcie przez turystę rowerowego oraz dostępności innych świadczeń zadeklarowanych w formularzu zgłoszeniowym,
 - b) bezpośrednio, zapowiedziane i niezapowiedziane wizyty Organizatora Systemu Rekomendacji lub audytorów, celem weryfikacji spełniania przez zgłoszony obiekt zadeklarowanych kryteriów,
 - c) weryfikacja przez użytkowników, bazująca na uzyskiwaniu opinii i kontakcie z użytkownikami strony internetowej narowery.visitmalopolska.pl oraz bezpośrednio z turystami odwiedzającymi szlak. W przypadku skarg turystów Organizator Systemu Rekomendacji przeprowadzi dodatkową niezapowiedzianą kontrolę na miejscu.
3. Negatywny wynik weryfikacji skutkować będzie wezwaniem do usunięcia niezgodności w wyznaczonym przez Organizatora Systemu Rekomendacji terminie.
4. Ponowne stwierdzenie uchybienia stanowi przesłankę do odebrania obiektowi rekomendacji, co skutkować będzie usunięciem obiektu ze strony internetowej

narowery.visitmalopolska.pl. Obiekt, który przestaje być MPR nie będzie także promowany w dalszych materiałach drukowanych. Obiekt taki nie może posługiwać się dłużej certyfikatem i znakiem MPR.

5. Obiekt MPR deklaruje przekazywanie informacji o zmianach w ofercie oraz dostępności kryteriów niezwłocznie po zaistnieniu takiej zmiany.
6. Stwierdzony brak aktualizacji oferty skutkować może analogicznie jak w przypadku skarg lub czynności weryfikujących zgodność, usunięciem obiektu z bazy, po przesłaniu wcześniej administratorowi obiektu ostrzeżenia.

ZAŁĄCZNIKI

Załącznik nr 1. Wzór znaku MPR

Załącznik nr 2. Instrukcja do formularza

Załącznik nr 3. Formularz zgłoszeniowy (wypełniany w formie elektronicznej)

Załącznik nr 1
do Regulaminu współpracy
w ramach Systemu Rekomendacji
Miejsc Przyjaznych Rowerzystom
w województwie małopolskim



INSTRUKCJA DO FORMULARZA ZGŁOSZENIA UDZIAŁU W SYSTEMIE REKOMENDACJI MIEJSC PRZYJAZNYCH ROWERZYSTOM W WOJEWÓDZTWIE MAŁOPOLSKIM

Poprawnie wypełniony, kompletny i przesłany w formie elektronicznej formularz zgłoszeniowy stanowi podstawę zgłoszenia udziału w Systemie Rekomendacji Miejsc Przyjaznych Rowerzystom w województwie małopolskim.

Elektroniczny formularz do wypełnienia znajduje się na stronie internetowej malopolska.pl/mpr.

Zasady udziału w systemie rekomendacji określa "Regulamin współpracy w ramach Systemu Rekomendacji Miejsc Przyjaznych Rowerzystom" udostępniony na stronie internetowej narowery.visitmalopolska.pl, zwany dalej "Regulaminem współpracy"

Formularz składa się z pięciu części:

- 1) **DANE DO REJESTRACJI NA STRONIE INTERNETOWEJ** – w celu wypełnienia formularza
- 2) **INFORMACJE O OBIEKCIE;**
- 3) **SPEŁNIANIE STANDARDÓW MIEJSC PRZYJAZNYCH ROWERZYSTOM** – informacje o obowiązkowym zakresie spełniania przez obiekt kryteriów standardów MPR
- 4) **ZAŁĄCZNIKI**
- 5) **OŚWIADCZENIA** – oświadczenia obowiązkowe, niezbędne do wdrożenia systemu rekomendacji MPR na stronie internetowej narowery.visitmalopolska.pl.

1) DANE DO REJESTRACJI NA STRONIE INTERNETOWEJ

- **Imię i nazwisko właściciela obiektu**
- **Adres e-mail** - należy wpisać adres poczty elektronicznej w formacie np. aaa@aaa.pl. Podany adres ma służyć do potwierdzenia rejestracji i możliwości wypełnienia formularza zgłoszeniowego oraz do kontaktu z klientami i Organizatorem Systemu Rekomendacji

2) INFORMACJE O OBIEKCIE – obowiązkowe do wypełnienia

1. Nazwa obiektu

Należy wpisać NAZWĘ OBIEKTU, pod którą znajdować się będzie w bazie danych na stronie internetowej narowery.visitmalopolska.pl

2. Adres strony internetowej obiektu lub profil społecznościowy

Należy wpisać pełny adres strony internetowej w formacie www.aaa.pl.

W przypadku posiadania konta dla obiektu na portalach społecznościowych należy podać adres tego konta.

3. Numer telefonu do kontaktu z klientami i Organizatorem Systemu Rekomendacji

Należy wpisać numer telefonu kontaktowego do obiektu. Jeżeli jest ich kilka, należy wpisać wszystkie. W przypadku telefonów stacjonarnych należy podać numer kierunkowy.

4. Kategoria obiektu

Należy zaznaczyć kategorię, zgodną z dominującym charakterem działalności obiektu.

Obiekt może ubiegać się o rekomendację w kilku kategoriach.

- a) **OBIĘKT NOCLEGOWY**, tj. obiekt świadczący usługi krótkotrwałego wynajmu miejsc noclegowych, zarówno całoroczne, jak i sezonowe. Obiekt musi zapewniać minimum 6 miejsc noclegowych. Usługi hotelowe mogą być świadczone w obiektach hotelarskich oraz w innych (nieskategoryzowanych) obiektach. Nieskategoryzowany obiekt powinien spełniać minimalne wymagania co do wyposażenia określone dla innych obiektów, w których świadczone są usługi hotelarskie zgodnie z rozporządzeniem Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 29 sierpnia 2004 r. w sprawie obiektów hotelarskich i innych obiektów, w których są świadczone usługi hotelarskie, (Dz.U.2016 nr 22, poz. 169). Na podstawie ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r o usługach turystycznych (Dz.U. z 2016 r poz.187, z późn. zm.) przedsiębiorca/rolnik ma obowiązek zgłosić taki obiekt do ewidencji innych obiektów, w których są świadczone usługi hotelarskie prowadzone przez wójta (burmistrz, prezydenta miasta) właściwego ze względu na miejsce położenia tego obiektu.
- b) **OBIĘKT GASTRONOMICZNY** tj. zakład lub punkt gastronomiczny stały lub sezonowy, którego przedmiotem działalności jest przygotowanie oraz sprzedaż posiłków i napojów do spożycia na miejscu i na wynos np. restauracje, karczmy regionalne, gospody, bary szybkiej obsługi, jadalnie, food trucki, kebaby, pizzerie, naleśnikarnie, kawiarnie, cukiernie, lodziarnie itp.
- c) **ATRAKCJA TURYSTYCZNA**, tj. taka, do której wstęp jest odpłatny lub nieodpłatny, ale posiada swojego zarządcę, np. zabytki (architektoniczne, sakralne, archeologiczne, etnograficzne, zabytkowe cmentarze), muzeum, galeria, park narodowy, park krajobrazowy, rezerwat, jaskinia, podziemna trasa turystyczna, kąpielisko, baseny termalne, aquapark, zorganizowane miejsce do wędkowania, platforma, wieża widokowa, rejs statkiem, przejazd zabytkową kolejką lub drezyną itp.
- d) **INFORMACJA TURYSTYCZNA** tj. punkt i centrum informacji turystycznej stanowiący miejsce bezpośredniego kontaktu turysty z informatorem oraz należy do sieci informacji turystycznej spełniający wymogi określone przez Polską Organizację Turystyczną; oznakowany specjalnym znakiem „i”, zgodnie z wytycznymi Polskiego Sytemu informacji Turystycznej. Kategoria ta nie może być przyznawana innym podmiotom, u których usługi informacji turystycznej są dodatkowym obszarem działania w ramach prowadzonej działalności.
- e) **POZOSTAŁY OBIĘKT USŁUGOWY**, np. serwis rowerowy, wypożyczalnia rowerów i sprzętu turystycznego, biuro podróży, stacja paliw, galeria handlowa, sklep wielobranżowy i inne.

5. Lokalizacja obiektu

- a) **Województwo** (wpisać)
- b) **Powiat** (wpisać)
- c) **Gmina/Miasto** (wpisać)
- d) **Miejscowość** (wpisać)
- e) **Kod pocztowy i miejscowość właściwa dla kodu pocztowego** (wpisać)
- f) **Ulica** (wpisać)
- g) **Numer domu/lokalu** (wpisać)
- h) **Współrzędne geograficzne** – należy wpisać w formacie dziesiętnym N: __ . ____
__ E: __ . ____ . (analogicznie jak współrzędne pokazujące się np. na mapach google po kliknięciu w dane miejsce)



6. Sezonowość funkcjonowania obiektu

- obiekt całoroczny
- obiekt sezonowy

UWAGA: w systemie rekomendacji dopuszczony jest udział obiektów całorocznych i sezonowych. Należy zaznaczyć "obiekt całoroczny" w przypadku obiektów czynnych cały rok, a "obiekt sezonowy" z podaniem miesiący otwarcia obiektu, wpisując np. maj - wrzesień.

7. Opis obiektu

Pole opisowe (maksymalnie 500 znaków ze spacjami), opis powinien być adekwatny do kategorii, w której zgłaszany jest obiekt.

INSTRUKCJA: należy opisać w syntetyczny sposób położenie i charakter obiektu, oraz cechy charakterystyczne. Organizator Systemu Rekomendacji zastrzega sobie prawo do redakcji treści i dokonania modyfikacji w opisie dla ujednolicenia sposobu opisu wszystkich obiektów prezentowanych na stronie internetowej narowery.visitmalopolska.pl.

3) SPEŁNIANIE STANDARDÓW MIEJSC PRZYJAZNYCH ROWERZYSTOM – obowiązkowe do wypełnienia

Zaproponowane w niniejszym Regulaminie współpracy kryteria służą wyłącznie do charakterystyki zakresu usług, oferowanych przez Miejsca Przyjazne Rowerzystom. Wszystkie zgłoszone obiekty, spełniające kryteria obowiązkowe i formalne, zostaną umieszczone na stronie internetowej narowery.visitmalopolska.pl.

Charakterystyka kryteriów:

- **Kryterium: bezpieczny, nieodpłatny parking rowerowy** oznacza, że zainteresowany uzyskaniem rekomendacji MPR podmiot dysponuje wydzielonym terenem w formie „parkingu rowerowego” wyposażonym w stojaki rowerowe umożliwiające bezpieczne przypięcie roweru do stojaka (rekomendowane stojaki w kształcie „bramki”/litery „U” lub inne umożliwiające przypięcie ramy roweru) lub też inne miejsce do bezpiecznego przechowania np. z monitoringiem. Dostępność infrastruktury, dającej możliwość pozostawienia roweru w czasie zwiedzania atrakcji turystycznej, znacząco poprawia komfort rowerzystów w trakcie wycieczki.

Uwaga: Kryterium to nie dotyczy obiektów, które spełniają kryterium nr 6.

- **Kryterium: nieodpłatne udostępnianie narzędzi do podstawowych napraw rowerów** oznacza, że zainteresowany uzyskaniem rekomendacji MPR podmiot zapewnia rowerzystom narzędzia, pozwalające na dokonanie podstawowych napraw i regulacji roweru. Taki zestaw powinien być dostępny nieodpłatnie na terenie obiektu i zawierać co najmniej: komplet (zestaw) kluczy typu „imbus”, komplet (zestaw) kluczy płaskich, komplet (zestaw) śrubokrętów „krzyżakowych”, komplet (zestaw) śrubokrętów płaskich, zestaw łyżek do zdejmowania/zakładania opon rowerowych, rozkuwacz do łańcucha rowerowego, zestaw łątek do opon z klejem i serwisową pompką rowerową, podłogową. Dodatkowym atutem, który nie jest obowiązkowy, jest posiadanie serwisowanego stojaka rowerowego. Taki zestaw narzędzi zwiększa poczucie bezpieczeństwa rowerzystów i ułatwia bieżące naprawy sprzętu, bez konieczności wożenia całego zestawu narzędzi ze sobą lub szukania w przypadku drobniejszych awarii serwisów i sklepów rowerowych w celu skorzystania z ich usług.
- **Kryterium: posiadanie aktualnej informacji o pobliskich punktach serwisowych i sklepach rowerowych lub sprzedaż części zamiennych do rowerów** oznacza, że dostępna jest w obiekcie w widocznym miejscu aktualna informacja o pobliskich serwisach i sklepach rowerowych z telefonami i godzinami otwarcia lub też obiekt oferuje odpłatnie części zamienne do rowerów, o charakterze typowym, często psujących się w trasie lub ulegającym zgubieniu np. śruby, nakrętki, linki, manetki. Dostępność tych narzędzi ułatwia naprawę sprzętu i oszczędza czas na poszukiwanie sklepu lub serwisu rowerowego.
- **Kryterium: posiadanie informacji/odnośnika do strony internetowej narowery.visitmalopolska.pl** oznacza, że dostępna jest w obiekcie w widocznym miejscu informacja o stronie internetowej, na której można pobrać mapy, w tym do samodzielnego wydruku, oraz informacje o atrakcjach i ślady GPS tras rowerowych w Małopolsce.
- **Kryterium: możliwość skorzystania przez turystę z pobytu na jedną dobę** oznacza, że zainteresowany uzyskaniem rekomendacji MPR podmiot dysponuje minimum 6 miejscami noclegowymi i deklaruje gotowość przyjmowania rowerzystów na jedną dobę hotelową. Deklaracja jest wiążąca przez cały okres funkcjonowania obiektu. W przypadku obiektów sezonowych - deklaracja jest wiążąca przez wskazane w formularzu zgłoszeniowym miesiące. Jak wynika z badań, znaczna część rowerzystów realizuje model turystyki, bazujący na przemieszczaniu się codziennie z jednego miejsca do drugiego. Tym samym rowerzyści będą często zainteresowani korzystaniem z usług danego obiektu noclegowego tylko przez jedną noc.

Uwaga: kryterium dotyczy tylko kategorii: obiekty noclegowe

- **Kryterium: bezpieczne i nieodpłatne przechowanie rowerów wraz z bagażami w trakcie pobytu** oznacza, że zainteresowany uzyskaniem rekomendacji MPR podmiot posiada zamknięte, wydzielone i przeznaczone do tego celu pomieszczenie, w którym można nieodpłatnie (w cenie noclegu) zostawić rowery wraz z częścią bagażu. Pomieszczenie musi być łatwo dostępne (najlepiej na parterze, brak wąskich przejść, schodów), zamknięte na klucz i chronione przed niekorzystnymi czynnikami atmosferycznymi, takimi jak woda, wiatr, śnieg. Wielkość pomieszczenia pozwalać musi na przechowanie minimum 6 rowerów wraz z wyposażeniem. Bezpieczne przechowanie roweru w czasie pobytu, przede wszystkim związanego z noclegiem, to podstawowa cecha, wskazywana przez rowerzystów jako kryterium obiektu przyjaznego rowerzystom.

Uwaga: kryterium dotyczy tylko kategorii: obiekty noclegowe.

Należy zaznaczyć wszystkie usługi dostępne w obiekcie wg listy, a w przypadku, gdy dane kryterium nie dotyczy zgłaszanego obiektu, zaznaczyć "nie dotyczy".

8. Obiekt w kategorii **OBIEKTY NOCLEGOWE** obowiązkowo powinien zapewniać następujące, podstawowe świadczenia na rzecz rowerzystów:
 - ✓ możliwość skorzystania przez turystę z pobytu na jedną dobę - **kryterium obowiązkowe,**
 - ✓ bezpieczne i nieodpłatne przechowanie rowerów wraz z bagażem w trakcie pobytu – **kryterium obowiązkowe,**
 - ✓ nieodpłatne udostępnianie narzędzi do podstawowych napraw rowerów - **kryterium obowiązkowe,**
 - ✓ posiadanie aktualnej informacji o pobliskich punktach serwisowych i sklepach rowerowych lub sprzedaż części zamiennych do rowerów - **kryterium obowiązkowe,**
 - ✓ posiadanie informacji/odnośnika do strony internetowej narowery.visitmalopolska.pl – **kryterium obowiązkowe.**
9. Obiekt w kategorii **OBIEKTY GASTRONOMICZNE, ATRAKCJE TURYSTYCZNE, INFORMACJE TURYSTYCZNE, POZOSTAŁE OBIEKTY USŁUGOWE** obowiązkowo powinien zapewniać następujące, podstawowe świadczenia na rzecz rowerzystów:
 - ✓ bezpieczny, nieodpłatny parking rowerowy - **kryterium obowiązkowe,**
(kryterium to nie dotyczy „ATRAKCJI TURYSTYCZNEJ”, po której można poruszać się z rowerem lub na którą można zabrać rower np. rejs statkiem, przejazd pociągiem retro)
 - ✓ nieodpłatne udostępnianie narzędzi do podstawowych napraw rowerów - **kryterium obowiązkowe,**
 - ✓ posiadanie aktualnej informacji o pobliskich punktach serwisowych i sklepach rowerowych lub sprzedaż części zamiennych do rowerów - **kryterium obowiązkowe,**
 - ✓ posiadanie informacji/odnośnika do strony internetowej narowery.visitmalopolska.pl – **kryterium obowiązkowe.**

4) USŁUGI DODATKOWE DEDYKOWANE ROWERZYSTOM/UDOGODNIENIA W OBIEKCIE – nieobowiązkowe do wypełnienia

10. Usługi dodatkowe dedykowane rowerzystom

Należy zaznaczyć wszystkie usługi dostępne w obiekcie wg listy. W przypadku innych niż wymienione, należy wpisać jakie.

Usługi dodatkowe dedykowane rowerzystom będą brane pod uwagę, jeśli w ofercie obiektu na stronie internetowej jest dostępna informacja o świadczonych tego typu usługach.

11. Udogodnienia w obiekcie

Należy zaznaczyć wszystkie usługi dostępne w obiekcie wg listy. W przypadku innych niż wymienione, należy wpisać jakie.

5) ZAŁĄCZNIKI

- Zdjęcia - w dniu wysyłania formularza zgłoszeniowego w formie elektronicznej należy również wysłać maksymalnie 5 kolorowych fotografii, w rozdzielczości nie mniejszej niż 1920x600 px w formacie jpg. Zdjęcie musi być zorientowane w poziomie. Wielkość pojedynczego zdjęcia nie powinna przekraczać 5 MB. Każdy plik powinien być nazwany nazwą obiektu i kolejnym numerem np. Willa Szarotka_1, Willa Szarotka_2 itd. Fotografie powinny być dobrej jakości, a ich zawartość musi odzwierciedlać zakres świadczonych usług określonych w formularzu zgłoszeniowym. Rekomenduje się, aby min. 1 zdjęcie przedstawiało widok obiektu od frontu, pozostałe zdjęcia - charakterystyczne elementy obiektu, pozwalające na jego wyróżnienie. Organizator Systemu Rekomendacji może odmówić publikacji zdjęć obiektu, jeśli zdjęcia nie spełnią powyższych warunków.
- Potwierdzona za zgodność z oryginałem kopia wpisu do ewidencji innych obiektów, w których są świadczone usługi hotelarskie prowadzonej przez wójta (burmistrza, prezydenta miasta) właściwego ze względu na miejsce położenia obiektu*.

*Wymagane w przypadku ubiegania o uzyskanie rekomendacji MPR w kategorii OBIEKTY NOCLEGOWE przez inny obiekt, w którym są świadczone usługi hotelarskie.

6) OŚWIADCZENIA – obowiązkowe do wypełnienia

Należy zaznaczyć przy każdym oświadczeniu i deklaracji, które dotyczą obiektu. Oświadczenie o aktualności wpisu do ewidencji innych obiektów, w których są świadczone usługi hotelarskie zaznaczają tylko te obiekty, których sytuacja dotyczy.

Co do zasady w komunikacji przez Organizatora Systemu Rekomendacji będzie stosowany adres e-mail podany na początku formularza.

Na adres mailowy, wskazany w formularzu zostanie przesłane potwierdzenie otrzymania wniosku.

Formularz stanowi podstawę weryfikacji informacji o obiekcie zgodnie z zapisami Regulaminu współpracy.

Dziękujemy za wypełnienie formularza.

FORMULARZ ZGŁOSZENIA UDZIAŁU W SYSTEMIE REKOMENDACJI MIEJSC PRZYJAZNYCH ROWERZYSTOM (MPR) W WOJEWÓDZTWIE MAŁOPOLSKIM

Imię i nazwisko	
Adres e-mail (do kontaktu z klientami i Organizatorem Systemu Rekomendacji)	

1) INFORMACJE O OBIEKCIE – obowiązkowe do wypełnienia

1. Nazwa obiektu	
------------------	--

Dane kontaktowe	
2. Adres strony internetowej obiektu lub profil społecznościowy:	
3. Numer telefonu do kontaktu z klientami i Organizatorem Systemu Rekomendacji	

4. Kategoria obiektu: <i>(proszę zaznaczyć właściwe)</i>	
Obiekt noclegowy	<input type="checkbox"/>
Obiekt gastronomiczny	<input type="checkbox"/>
Atrakcja turystyczna	<input type="checkbox"/>
Informacja turystyczna	<input type="checkbox"/>
Pozostały obiekt usługowy	<input type="checkbox"/>

5. Lokalizacja obiektu		
Województwo:	MAŁOPOLSKIE	
Powiat:		
Gmina/Miasto:		
Miejscowość:		
Kod pocztowy:		
Ulica:		
Nr domu/lokalu:		
Współrzędne geograficzne (N,E) w formacie dziesiętnym:	N: _ . _ _ _ _ _	E: _ . _ _ _ _ _

6. Sezonowość funkcjonowania obiektu (proszę zaznaczyć właściwe)	
Obiekt całoroczny	
Obiekt sezonowy (proszę podać miesiące otwarcia obiektu)	

7. Opis obiektu zgodny z wnioskowaną KATEGORIĄ do zamieszczenia na stronie internetowej narowery.visitmalopolska.pl . Maksymalnie 500 znaków ze spacjami.

2) SPEŁNIANIE STANDARDÓW MIEJSC PRZYJAZNYCH ROWERZYSTOM – obowiązkowe do spełnienia i wypełnienia

8. OBIEKT NOCLEGOWY	Możliwość skorzystania przez turystę z pobytu na jedną dobę	
	Bezpieczne i nieodpłatne przechowanie rowerów wraz z bagażem w trakcie pobytu	
	Nieodpłatne udostępnianie narzędzi do podstawowych napraw rowerów	
	Posiadanie aktualnej informacji o pobliskich punktach serwisowych i sklepach rowerowych lub sprzedaż części zamiennych do rowerów	
	Posiadanie informacji/odnośnika do strony internetowej narowery.visitmalopolska.pl	
9. OBIEKT GASTRONOMICZNY lub ATRAKCJA TURYSTYCZNA lub INFORMACJA TURYSTYCZNA lub POZOSTAŁY OBIEKT USŁUGOWY	Bezpieczny, nieodpłatny parking rowerowy (kryterium to nie dotyczy ATRAKCJI TURYSTYCZNEJ, po której można poruszać się rowerem lub na którą można zabrać rower np. rejs statkiem, przejazd pociągiem retro)	
	Nieodpłatne udostępnianie narzędzi do podstawowych napraw rowerów	
	Posiadanie aktualnej informacji o pobliskich punktach serwisowych i sklepach rowerowych lub sprzedaż części zamiennych do rowerów	
	Posiadanie informacji/odnośnika do strony internetowej narowery.visitmalopolska.pl	

3) USŁUGI DODATKOWE DEDYKOWANE ROWERZYSTOM/UDOGODNIENIA W OBIEKCIE – nieobowiązkowe do wypełnienia

Usługi dodatkowe będą brane pod uwagę, jeśli w ofercie obiektu na stronie internetowej jest dostępna informacja o świadczonych tego typu usługach.

10. Usługi dodatkowe dedykowane rowerzystom świadczone w obiekcie	
Specjalne oferty/zniżki dla rowerzystów	
Bezpieczne przechowanie rowerów, wraz z bagażem/przyczepką	

Wysuszenie mokrych ubrań i sprzętu	
Upranie ubrań	
Myjka ciśnieniowa lub inne wyposażenie umożliwiające umycie roweru i sprzętu	
Transport rowerów, bagażu, pojazdów lub gości do kolejnego etapu wyprawy/węzła komunikacyjnego	
Serwis rowerowy	
Sprzedaż podstawowych części rowerowych i zestawów naprawczych	
Wypożyczanie rowerów	
Wypożyczanie rowerów dzieciennych/przyczepki rowerowych/krzesłek rowerowych/kasków	
Organizowanie wycieczek rowerowych w okolicy obiektu	
Informacje o okolicznej ofercie turystycznej, atrakcjach, organizowanych wycieczkach i wydarzeniach rowerowych	
Bezpieczny parking samochodowy, udostępniony dla turystów rowerowych na dłuższy pobyt, powyżej 24 h	
Ładowanie rowerów elektrycznych	
Dostęp do zaplecza kuchennego lub innego miejsca pozwalającego na samodzielne przygotowanie posiłku	
Serwowanie pełnowartościowych śniadań dla rowerzystów	
Przygotowywanie jedzenia „na wynos”	
Informacja o innych obiektach posiadających rekomendację MPR	
Pośrednictwo w rezerwacji noclegu w kolejnym obiekcie noclegowym przyjaznym rowerzystom	
Mapy, przewodniki turystyczne po okolicy, materiały informacyjne	
Inne (<i>proszę wskazać jakie</i>)	

11. Udogodnienia w obiekcie	
Budynek dostosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych	
Obsługa w języku angielskim	
Obsługa w języku niemieckim	
Obsługa w języku słowackim	
Wi-Fi	
Usługi biznesowe (zaplecze biurowe, organizacja konferencji)	
Sejf	
Płatność kartą	
Basen	
Sauna/jacuzzi	
SPA&wellness/usługi kosmetyczne/masaż	
Siłownia/fitness	
Plac zabaw	
Animacje dla dzieci	
Udogodnienia dla dzieci (krzeselka, bezpieczne sztuczki i naczynia, łóżeczka, biblioteczka z bajkami, kolorowanki)	
Mini zoo/farma ze zwierzętami	
Sala kinowa/projekcyjna/kino pod chmurką/wypożyczalnia filmów/bajek	
Klimatyzacja	
Przygotowywanie posiłków wegetariańskich/wegańskich/bezglutenowych	
Sprzedaż produktów lokalnych z certyfikatem	
Sprzedaż wyrobów/przetworów własnej produkcji	
Sprzedaż pamiątek/wyrobów lokalnych artystów	
Inne (<i>proszę wskazać jakie</i>)	

4) ZAŁĄCZNIKI

Maksymalnie 5 zdjęć obiektu zgodnie z instrukcją zawartą w Regulaminie	
Potwierdzona za zgodność z oryginałem kopia wpisu do ewidencji innych obiektów, w których są świadczone usługi hotelarskie prowadzonej przez wójta (burmistrza, prezydenta miasta) właściwego ze względu na miejsce położenia obiektu <u>Wymagane w przypadku ubiegania o uzyskanie rekomendacji MPR w kategorii OBIEKTY NOCLEGOWE przez inny obiekt, w którym są świadczone usługi hotelarskie</u>	

5) OŚWIADCZENIA – obowiązkowe do wypełnienia

Oświadczenie o zapoznaniu się z informacją o Administratorze Danych Osobowych	
KLAUZULA INFORMACYJNA - w przypadku pozyskiwania danych od osoby, której dane dotyczą zgodnie z art. 13 RODO -	
<p>Zgodnie z art. 13 ust. 1–2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1) zwanego dalej RODO* – informuje się, że:</p> <p>I. Administrator danych osobowych Administratorem danych osobowych uczestników <i>Systemu Rekomendacji Miejsc Przyjaznych Rowerzystom w województwie małopolskim</i> jest Województwo Małopolskie, z siedzibą w Krakowie, ul. Basztowa 22, 31-156 Kraków, adres do korespondencji ul. Raclawicka 56, 30-017 Kraków.</p> <p>II. Inspektor Ochrony Danych* Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych – adres do korespondencji: Inspektor Ochrony Danych UMWM, Urząd Marszałkowski Województwa Małopolskiego, ul. Raclawicka 56, 30-017 Kraków; e-mail: iodo@umwm.malopolska.pl.</p> <p>III. Cele przetwarzania danych Administrator będzie przetwarzać dane w celu realizacji projektów z zakresu promocji i zarządzania ofertą turystyczną regionu, zgodnie z <i>Regulaminem współpracy w ramach Systemu Rekomendacji Miejsc Przyjaznych Rowerzystom w województwie małopolskim</i>.</p> <p>IV. Informacja o wymogu podania danych wynikających z przepisu prawa Podanie danych osobowych, zawartych w Formularzu zgłoszeniowym stanowiącym załącznik nr 3 do <i>Regulaminu współpracy w ramach Systemu Rekomendacji Miejsc Przyjaznych Rowerzystom w województwie małopolskim</i>, ma charakter dobrowolny i pozwoli wziąć udział w <i>Systemie Rekomendacji Miejsc Przyjaznych Rowerzystom w województwie małopolskim</i>.</p> <p>V. Konsekwencje niepodania danych osobowych Konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości udziału w <i>Systemie Rekomendacji Miejsc Przyjaznych Rowerzystom w województwie małopolskim</i>.</p> <p>VI. Okres przechowywania danych Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do czasu zakończenia realizacji projektu lub wycofania zgody oraz przez okres archiwizacji dokumentacji wynoszący 25 lat, zgodnie z kategorią archiwalną określoną w jednolitym wykazie akt organów samorządu województwa i urzędów marszałkowskich stanowiącym załącznik nr 4 do rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji archiwów</p>	

<p>zakładowych z dnia 18 stycznia 2011 r. (Dz. U. nr 14, poz. 67 z późn. zm.), w zależności od tego, która z tych dat nastąpi później.</p> <p>VII. Prawa osób, których dane dotyczą Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich: sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.</p> <p>VIII. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzane Pani/Pana dane osobowych odbywa się z naruszeniem przepisów RODO.</p> <p>IX. Odbiorcy danych Odbiorcami danych osobowych będą mieszkańcy Małopolski, turyści, osoby zainteresowane ofertą turystyczną Regionu.</p> <p>X. Prezentacja danych osobowych Dane osobowe będą prezentowane zgodnie z <i>Regulaminem współpracy w ramach Systemu Rekomendacji Miejsc Przyjaznych Rowerzystom w województwie małopolskim</i>.</p> <p>XI Informacja dotycząca zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również profilowane.</p> <p>Powyższy obowiązek informacyjny, o którym mowa w cytowanym art. 13 RODO nie dotyczy przetwarzania danych dotyczących osób prawnych, w szczególności przedsiębiorców będących osobami prawnymi, w tym danych o firmie i formie prawnej oraz danych kontaktowych osoby prawnej.</p>	
Oświadczenie o zgodzie na przetwarzanie danych osobowych	
<p>Zgodnie z art. 6 ust.1 lit. a ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016 (RODO) wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zwykłych w zakresie imię i nazwisko, nazwę i adres obiektu, adres poczty elektronicznej, telefon przez Administratora Danych Osobowych Województwo Małopolskie, z siedzibą w Krakowie, ul. Basztowa 22, 31-156 Kraków (adres do korespondencji: Urząd Marszałkowski Województwa Małopolskiego ul. Raclawicka 56, 30-017 Kraków) w celu realizacji projektów z zakresu promocji i zarządzania ofertą turystyczną regionu, zgodnie z <i>Regulaminem współpracy w ramach Systemu Rekomendacji Miejsc Przyjaznych Rowerzystom w województwie małopolskim</i> poprzez umieszczenie na stronie internetowej narowery.visitmalopolska.pl oraz zamieszczanie ww. danych w materiałach promocyjnych, w tym przekazywanie podmiotom trzecim działającym na zlecenie Województwa.</p>	
Oświadczenie o zapoznaniu się z Regulaminem i akceptacja jego zasad	
<p>Oświadczam, że zapoznałam/em się z <i>Regulaminem współpracy w ramach Systemu Rekomendacji Miejsc Przyjaznych Rowerzystom w województwie małopolskim</i> i akceptuję jego zasady.</p>	
<p>Deklaruję w terminie 14 dni od uzyskania rekomendacji Miejsca Przyjaznego Rowerzystom umieszczenie na swojej stronie internetowej baniera informującego o przynależności do sieci rekomendowanych MPR, opisu systemu rekomendacji MPR i odnośnika w formie aktywnego linku lub baniera do strony internetowej narowery.visitmalopolska.pl.</p>	
Oświadczenie o prawdziwości przedstawionych w formularzu informacji	

<p>Oświadczam, że przedstawione w formularzu informacje są zgodne z aktualnym stanem faktycznym i znane są mi konsekwencje określone w Kodeksie Cywilnym, związane z udzieleniem w formularzu zgłoszeniowym informacji niezgodnych z prawdą.</p>	
<p>Oświadczenie o aktualności wpisu do ewidencji innych obiektów, w których są świadczone usługi hotelarskie*</p>	
<p>Oświadczam, że przedstawiony wpis do ewidencji innych obiektów, w których są świadczone usługi hotelarskie, jest zgodny z aktualnym stanem faktycznym i znane są mi konsekwencje określone w Kodeksie Cywilnym, związane z udzieleniem informacji niezgodnych z prawdą</p> <p><u>*Wymagane w przypadku ubiegania o uzyskanie rekomendacji MPR w kategorii OBIEKTY NOCLEGOWE przez inny obiekt, w którym są świadczone usługi hotelarskie</u></p>	
<p>Oświadczenie o posiadaniu praw autorskich i majątkowych do przekazanych zdjęć oraz opisu obiektu i udzielenie nieodpłatnej licencji niewyłącznej</p>	
<p>Oświadczam, że posiadam prawa autorskie i majątkowe do przekazanych zdjęć oraz opisu obiektu. Przekazanie zdjęć nie narusza praw innych osób, w szczególności praw autorskich, a zdjęcia te nie są obciążone prawami osób trzecich zgodnie z ustawą z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jedn. Dz.U. z 2016 r. poz. 666 z późn. zm.)</p>	
<p>Oświadczam, iż udzielam Województwu Małopolskiemu nieodpłatnej licencji niewyłącznej uprawniającej do korzystania z przekazanych zdjęć oraz opisu obiektu na następujących polach eksploatacji:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. utrwalanie, na wszelkiego rodzaju nośnikach, 2. zwielokrotnianie techniką druku i wszystkimi innymi technikami videograficznymi, cyfrowymi i elektronicznymi, 3. wprowadzanie do obrotu, 4. wprowadzanie do pamięci komputera i wykorzystywanie w sieci Internet, 5. publiczne wykonywanie oraz publiczne prezentowanie, 6. wystawianie, wyświetlanie, 7. wypożyczanie i wynajmowanie 8. wykorzystywanie zdjęć oraz opisu obiektu do reklamy i promocji działań prowadzonych przez Województwo Małopolskie, 9. wielokrotne wykorzystywanie, w tym w kolejnych dodrukach w nieograniczonej liczbie egzemplarzy w tym także w wersjach obcojęzycznych, 10. udostępnianie do wykorzystania na polach eksploatacji opisanych wyżej instytucjom oraz osobom trzecim. <p>Licencja uprawnia do korzystania ze zdjęć i opisów przez Województwo Małopolskie bez ograniczeń terytorialnych i czasowych.</p> <p>Jednocześnie wyrażam zgodę na wykonywanie przez Województwo Małopolskie lub osoby trzecie działające na zlecenie Województwa Małopolskiego praw zależnych do zdjęć oraz opisu obiektu i zezwalam Województwu Małopolskiemu, na wykonywanie osobistych praw autorskich do zdjęć oraz opisu obiektu, w szczególności na:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. decydowanie o sposobie oznaczania lub pomijaniu oznaczania autorstwa, 2. dokonywanie skrótów, zmian, uzupełnień lub uaktualnień i rozpowszechnianie dzieła w takiej postaci, 3. wykorzystanie zdjęć i opisów w projektach, wykonywanych na zlecenie Województwa Małopolskiego. 	